# Moller Baltic Import SE Volkswagen komerciālā pagarinātā garantija jaunām automašīnām

**Versija**: 01.11.2026

Garantijas ņēmējam ar šo pagarināto komerciālo garantiju jaunām automašīnām (turpmāk – "garantija") piešķirtās tiesības ir papildu tiesības jebkādām tiesību aktos noteiktajām garantijas tiesībām. Automašīnas defektu gadījumā šī garantija neierobežo likumā noteiktās garantijas ņēmēja tiesības pret automašīnas pārdevēju un neierobežo jebkādus iespējamos prasījumus pret Volkswagen AG kā automašīnas ražotāju saskaņā ar Preču un pakalpojumu drošuma likumu. Skaidrības labad tiek precizēts, ka šīs likumā noteiktās tiesības ir izmantojamas bez maksas.

Moller Baltic Import SE, adrese: Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupes nov., Mārupe, LV-2167, Latvija ("Garantijas devējs") piedāvā saviem klientiem pagarināto garantiju pēc sākotnējās divu gadu komerciālās garantijas jaunām automašīnām attiecībā uz visiem materiālu un ražošanas defektiem. Piešķirtā pagarinātā garantija ir pakļauta zemāk norādītajiem garantijas noteikumiem. Garantijā lietotais termins "jauna automašīna" vai "automašīna" aptver visus jaunus Volkswagen zīmola vieglos pasažieru un komerctransporta modeļus un to modifikācijas.

Garantija neietver bezmaksas un maksas digitālos pakalpojumus un tādus pakalpojumus, kas var tikt aktivizēti, izmantojot Garantijas devēja, Volkswagen AG vai trešo personu digitālās saskarnes, kā, piemēram, "Car Net", "We Connect", "VW Connect" un citus "Volkswagen App" pakalpojumus.

## 1 Vispārīgā informācija

**1.1** Garantijas devējs nodrošina jaunām automašīnām pagarināto garantiju uz termiņu un/vai nobraukuma ierobežojumu, kas norādīts attiecīgās automašīnas pirkuma (pārdošanas) līgumā vai citā klientam izsniegtā garantijas dokumentā.

**1.2** Maksas pagarināto garantiju iespējams iegādāties tikai vienlaikus ar jaunas automašīnas iegādi no Volkswagen autorizētā dīlera. Pagarinātās garantijas maksa, darbības termiņš un citi nosacījumi ir atkarīgi no konkrētā automašīnas modeļa un ir norādīti attiecīgajā cenu lapā un pirkuma (pārdošanas) līgumā.

## 2 Garantijas darbības teritorija

Garantija tiek sniegta, ja automašīna tiek piegādāta vai pirmo reizi ir reģistrēta Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā (EEZ, t.i., ES dalībvalstīs, Norvēģijā, Islandē un Lihtenšteinā), Šveices vai Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē. Garantija nav spēkā, ja automašīna ir piegādāta vai ir reģistrēta ārpus šīs teritorijas.

## 3 Garantijas piemērošanas termiņš

**3.1** Pagarinātā garantija stājas spēkā nekavējoties pēc Garantijas devēja nodrošinātās divu gadu komerciālās garantijas jaunām automašīnām termiņa beigām, t.i., šāda pagarinātā garantija stājas spēkā trešajā gadā, skaitot no dienas, kurā Volkswagen autorizētais dīleris vai Garantijas devējs nodeva automašīnu tās pirmajam pircējam, Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā (EEZ, t.i., ES dalībvalstīs, Norvēģijā, Islandē un Lihtenšteinā), Šveices vai Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē.

**3.2** Pagarinatā garantija beidzas ar noteiktā termiņa notecējumu vai ar maksimālā nobraukuma pārsniegšanu, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais.

**3.3** Pagarinātā garantija neattiecas uz jaunas automašīnas garantijā noteiktajiem krāsojuma defektiem un caurrūsēšanas bojājumiem un neietver augstsprieguma akumulatoru garantiju.

## 4 Garantijas prasības nosacījumi

Garantijas prasība ir spēkā tikai tad, ja garantijas laikā visi apkopes intervālu darbi ir veikti saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu un apkopes intervālu displeju digitālajā instrumentu panelī, kā to noteicis Volkswagen AG vai Garantijas devējs. Pretējā gadījumā Garantijas devējs tiek atbrīvots no saistībām, kas izriet no šīs garantijas. Pēdējais nosacījums nav piemērojams, ja garantijas ņēmējs spēj pierādīt, ka garantijas prasību neizraisīja šo nosacījumu neizpilde.

## 5 Garantijas gadījuma iestāšanās

Garantijas saistības aptver jebkādus automašīnas darbības traucējumus, ko izraisa materiālu vai ražošanas defekti. Garantija netiek piemērota, ja defekts ir radies šādu iemeslu dēļ:

- garantijas ņēmējs vai kāda trešā puse ir iepriekš automašīnai veikusi nekvalificētu remontu, neatbilstošu uzturēšanu vai apkopi, izņemot gadījumus, kad šādus darbus veica Volkswagen autorizētais servisa partneris garantijas remonta ietvaros; vai
- nav ievērotas automašīnas lietotāja rokasgrāmatā noteiktās ekspluatācijas, izmantošanas un apkopes prasības; vai
- automašīnā ir uzstādītas vai iemontētas detaļas, kuru izmantošanu nav apstiprinājis Volkswagen AG vai Garantijas devējs, vai arī automašīnai ir veikta Volkswagen AG vai Garantijas devēja neapstiprināta pārbūve (piemēram, tūnings); vai
- automašīna ir tikusi neatbilstoši izmantota vai pārkrauta, piemēram, dalībai sporta sacensībās vai pieļaujamās slodzes pārsniegšanas rezultātā; vai
- automašīna ir tikusi bojāta ārējās iedarbības rezultātā (piemēram, satiksmes negadījums, krusa, plūdi); vai
- garantijas ņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu; vai
- neskatoties uz attiecīgu lūgumu, garantijas ņēmējs nav nekavējoties nodrošinājis iespēju novērst defektu; vai
- ja defekts radies tikai un vienīgi tādēļ, ka garantijas ņēmējs nav nodrošinājis, ka samērīgā laika periodā tiek instalēts noteiktajā kārtībā sagatavotais automašīnas programmatūras atjauninājums.

5.1 Garantija neattiecas uz automašīnas dabisko nolietojumu, t.i., standarta nolietojumu, ko neizraisa materiālu vai ražošanas defekti, un neietver jebkādus izrietošos bojājumus, kas rodas dabiskā nolietojuma rezultātā.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas darbības laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kas, atbilstoši speciālistu novērtējumam, nav saistīti ar materiālu un/vai ražošanas defektiem. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas apstākļi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju rašanos. Šādas pazīmes jo īpaši attiecas uz, piemēram, kvēlspuldzēm, zobsiksnām, piedziņas siksnām, kvēpu filtriem (DPF), bremžu klučiem, bremžu kluču uzlikām, bremžu diskiem, filtriem, riepām, sajūga diskiem, amortizatoriem un stikla tīrītāju slotiņām (garantija neietver dabisko nolietojumu, bet tiek piemērota ražošanas defektiem).

Turklāt augšminētais attiecas arī uz pieregulēšanu un pielīdzināmiem remontdarbiem, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) iestatīšana/regulēšana, lai novērstu nosēšanos un tās ietekmē radīto troksni, vēja šalkoņu vai spraugas;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un dzinēja iestatījumu korekcija.

5.2 Pagarinātā garantija neattiecas uz trešo pušu izgatavotām virsbūvēm , trešo pušu iemontētām iekārtām un trešo pušu veiktām pārbūvēm un jebkādiem automašīnas defektiem, kas rodas šādu darbību rezultātā. Tas pats ir attiecināms uz piederumiem, ko nav uzstādījusi un/vai piegādājusi rūpnīca.

## 6 Garantijas devēja rīcība garantijas prasības gadījumā

6.1 Garantijas prasības gadījumā Garantijas devējs nodrošina, ka Volkswagen autorizētais servisa partneris novērš šādu defektu bez maksas.

6.2 Defekta novēršanas ietvaros Garantijas devējs ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem nomainīt vai remontēt bojāto detaļu. Nomainītā detaļa kļūst par Garantijas devēja īpašumu.

6.3 Šī garantija neaptver jebkādus citus prasījumus pret Garantijas devēju, kas nav saistīti ar defektu novēršanu. Šī garantija jo īpaši neattiecas uz jebkādām prasībām piegādāt jaunu bezdefektu automašīnu (veikt automašīnas nomaiņu). Tas pats ir attiecināms uz jebkādām kompensācijas prasībām, piemēram, saistībā ar aizstājējauto nodrošināšanu, zaudējumu kompensāciju vai citu saistīto izmaksu kompensēšanu. Šis nosacījums ir piemērojams arī gadījumos, kad defekts nevar tikt pilnībā novērsts remonta ceļā.

6.4 Augšminētais noteikums neattiecas uz prasībām, kas rodas Garantijas devēja, tā aizvietotāju vai tiesisko pārstāvju tīšas vai rupjas nolaidības rezultātā, kā arī prasībām, kas saistītas ar miesas bojājumiem vai veselības bojājumiem.

## 7 Garantijas prasību apstrāde

Garantijas prasību apstrādei ir piemērojami šādi noteikumi:

- Prasības šīs garantijas ietvaros var tikt iesniegtas tikai Volkswagen autorizētiem servisa partneriem EEZ teritorijā, Šveicē un Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē.
- Iesniedzot garantijas prasību, ir jābūt pilnībā aizpildītai apkopes vēsturei digitālajā servisa grāmatiņā.
- Garantijas ņēmējam ir pienākums nekavējoties, bet jebkurā gadījumā bez nepamatotas kavēšanās, informēt Volkswagen autorizēto servisa partneri par jebkādiem defektiem. Garantijas prasība var tikt iesniegta Volkswagen autorizētajam servisa partnerim pēc garantijas ņēmēja izvēles – personīgi, telefoniski vai rakstveidā. Pēc prasības pieņemšanas, garantijas ņēmējam tiek sniegti norādījumi par turpmāko rīcību, un garantijas ņēmējs apņemas labticīgi sadarboties.
- Gadījumā, ja defekta rezultātā automašīnas turpmāka izmantošana nav iespējama, garantijas ņēmējam ir pienākums sazināties ar tuvāko autorizēto Volkswagen servisa partneri, kurš lemj par to, vai nepieciešamie darbi tiks veikti uz vietas vai servisā.
- Augšminētie noteikumi neietekmē garantijas ņēmēja potenciālās prasības Volkswagen LongLife mobilitātes vai tai pielīdzināmas mobilitātes garantijas ietvaros.

Garantijas remonts nepagarina automašīnas kopējo garantijas spēkā esamības termiņu.

## 8 Garantijas nodošana

Ja automašīna tiek pārdota, Garantijas devējs piekrīt garantijas līguma nodošanai jaunajam īpašniekam, un šādā gadījumā jaunais īpašnieks kļūst par garantijas ņēmēju un ir tiesīgs izmantot no garantijas izrietošās tiesības šādas nodošanas brīdī pastāvošajā attiecīgo tiesību apjomā.