Moller Baltic Import SE Volkswagen komerciālā garantija jaunām automašīnām

Versija: 01.11.2026

A. GARANTIJA JAUNĀM AUTOMAŠĪNĀM

Moller Baltic Import SE, adrese: Kārļa Ulmaņa gatve 119, Mārupes nov., Mārupe, LV-2167, Latvija ("Garantijas devējs") nodrošina divu gadu komerciālo garantiju bez noskrējiena ierobežojuma jaunām Volkswagen markas automašīnām. Piedāvātā garantija sedz visus materiālu un ražošanas defektus un ir pakļauta zemāk norādītajiem garantijas noteikumiem. Garantijas ģeogrāfiskais tvērums aptver Baltijas valstis (Igaunija, Latvija, Lietuva). Garantijā lietotais termins "jauna automašīna" vai "automašīna" aptver visus jaunus Volkswagen zīmola vieglos pasažieru un komerctransporta modeļus un to modifikācijas.

1 Vispārīgā informācija

1.1 Garantijas ņēmējam ar šo jauno automašīnu komerciālo garantiju (turpmāk arī saukta "garantija") piešķirtās tiesības ir papildu tiesības jebkādām garantijas tiesībām, kas ir noteiktas piemērojamajos tiesību aktos. Automašīnas defektu gadījumā šī garantija neierobežo likumā noteiktās garantijas ņēmēja tiesības pret automašīnas pārdevēju, kā arī neierobežo jebkādus iespējamos prasījumus pret Volkswagen AG kā automašīnas ražotāju saskaņā ar Preču un pakalpojumu drošuma likumu. Skaidrības labad tiek precizēts, ka šīs likumā noteiktās tiesības ir izmantojamas bez maksas.

1.2 Garantija neietver bezmaksas un maksas digitālos pakalpojumus un tādus pakalpojumus, kas var tikt aktivizēti, izmantojot Garantijas devēja, Volkswagen AG vai trešo personu digitālās saskarnes, kā, piemēram, "Car Net", "We Connect", "VW Connect" un citus "Volkswagen App" pakalpojumus.

1.3 Uz augstsprieguma akumulatoriem attiecas atsevišķi garantijas nosacījumi augstsprieguma akumulatoriem. Visos pārējos gadījumos tiek atbilstoši piemēroti visi jaunas automašīnas garantijas noteikumi, ja un ciktāl tie nav pretrunā atsevišķajiem augstsprieguma akumulatoru garantijas nosacījumiem. Ja tiek sniegta atsauce uz automašīnas defektu, garantijas noteikumi attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora darbības traucējumiem, bet arī uz pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu atsevišķo augstsprieguma akumulatoru garantijas nosacījumu C.2. punkta piemērošanas izpratnē.

2 Garantijas darbības teritorija

Garantija tiek sniegta, ja automašīna tiek piegādāta vai pirmo reizi ir reģistrēta Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā (EEZ, t.i., ES dalībvalstīs, Norvēģijā, Islandē un Lihtenšteinā), Šveices vai Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē. Garantija nav spēkā, ja automašīna ir piegādāta vai ir reģistrēta ārpus šīs teritorijas.

3 Garantijas stāšanās spēkā

Garantijas termiņš sākas dienā, kurā Garantijas devējs vai Volkswagen autorizētais dīleris nodod automašīnu pirmajam pircējam saskaņā ar attiecīgu pieņemšanas – nodošanas dokumentu, Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), kas ietver Eiropas Savienības dalībvalstis, Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu, kā arī Šveicē un Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē.

Garantijas devējs vai Volkswagen autorizētais dīleris norāda garantijas termiņa sākumu automašīnas lietotāja rokasgrāmatā.

4 Garantijas prasības nosacījumi

Garantijas prasība ir spēkā tikai tad, ja garantijas laikā visi apkopes intervālu darbi ir veikti saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu un apkopes intervālu displeju digitālajā instrumentu panelī, kā to noteicis Volkswagen AG vai Garantijas devējs. Pretējā gadījumā Garantijas devējs tiek atbrīvots no saistībām kas izriet no šīs garantijas. Pēdējais nosacījums nav piemērojams, ja garantijas ņēmējs spēj pierādīt, ka garantijas prasību neizraisīja šo nosacījumu neizpilde.

5 Garantijas gadījuma iestāšanās

5.1 Garantijas saistības aptver jebkādus automašīnas darbības traucējumus, ko izraisa materiālu vai ražošanas defekti. Garantija netiek piemērota, ja defekts ir radies šādu iemeslu dēļ:

- garantijas ņēmējs vai kāda trešā puse ir iepriekš automašīnai veikusi nekvalificētu remontu, neatbilstošu uzturēšanu vai apkopi, izņemot gadījumus, kad šādus darbus veica Volkswagen autorizētais servisa partneris garantijas remonta ietvaros; vai
- nav ievērotas automašīnas lietotāja rokasgrāmatā noteiktās ekspluatācijas, izmantošanas un apkopes prasības; vai

- automašīnā ir uzstādītas vai iemontētas detaļas, kuru izmantošanu nav apstiprinājis Volkswagen AG vai Garantijas devējs, vai arī automašīnai ir veikta Volkswagen AG vai Garantijas devēja neapstiprināta pārbūve (piemēram, tūnings); vai
- automašīna ir tikusi neatbilstoši izmantota vai pārkrauta, piemēram, dalībai sporta sacensībās vai pieļaujamās slodzes pārsniegšanas rezultātā; vai
- automašīna ir tikusi bojāta ārējās iedarbības rezultātā (piemēram, satiksmes negadījums, krusa, plūdi); vai
- garantijas ņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu; vai
- neskatoties uz attiecīgu lūgumu, garantijas ņēmējs nav nekavējoties nodrošinājis iespēju novērst defektu; vai
- ja defekts radies tikai un vienīgi tādēļ, ka garantijas ņēmējs nav nodrošinājis, ka samērīgā laika periodā tiek instalēts noteiktajā kārtībā sagatavotais automašīnas programmatūras atjauninājums.

5.2 Garantija neattiecas uz automašīnas dabisko nolietojumu, t.i., standarta nolietojumu, ko neizraisa materiālu vai ražošanas defekti, un neietver jebkādus izrietošos bojājumus, kas rodas dabiskā nolietojuma rezultātā.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas darbības laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kas, atbilstoši speciālistu novērtējumam, nav saistīti ar materiālu un/vai ražošanas defektiem. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas apstākļi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju rašanos. Šādas pazīmes jo īpaši attiecas uz, piemēram, kvēlspuldzēm, zobsiksnām, piedziņas siksnām, kvēpu filtriem (DPF), bremžu klučiem, bremžu kluču uzlikām, bremžu diskiem, filtriem, riepām, sajūga diskiem, amortizatoriem un stikla tīrītāju slotiņām (garantija neietver dabisko nolietojumu, bet tiek piemērota ražošanas defektiem).

Turklāt augšminētais attiecas arī uz pieregulēšanu un pielīdzināmiem remontdarbiem, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) iestatīšana/regulēšana, lai novērstu nosēšanos un tās ietekmē radīto troksni, vēja šalkoņu vai spraugas;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un dzinēja iestatījumu korekcija.

5.3 Šī garantija neattiecas uz trešo pušu izgatavotām virsbūvēm, trešo pušu iemontētām iekārtām un trešo pušu veiktām pārbūvēm un jebkādiem automašīnas defektiem, kas rodas šādu darbību rezultātā. Tas pats ir attiecināms uz piederumiem, ko nav uzstādījusi un/vai piegādājusi rūpnīca.

5.4 Garantija neattiecas uz citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, aprīkojumu, iemontētām iekārtām vai komponentēm, kā arī jebkādiem to izraisītiem automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju montētiem un/vai piegādātiem piederumiem. Termins “citu ražotāju piederumi un komponentes” nozīmē ražotājus un to produkciju, ko nav apstiprinājis Volkswagen AG un kas neatbilst Volkswagen AG kvalitātes prasībām. Identisks nosacījums ir piemērojams aprīkojumam, ko nav uzstādījusi vai nav piegādājusi Volkswagen AG rūpnīca.

6 Garantijas devēja rīcība garantijas prasības gadījumā

6.1 Garantijas prasības gadījumā Garantijas devējs nodrošina, ka Volkswagen autorizētais servisa partneris novērš šādu defektu bez maksas.

6.2 Defekta novēršanas ietvaros Garantijas devējs ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem nomainīt vai remontēt bojāto detaļu. Nomainītā detaļa kļūst par Garantijas devēja īpašumu.

6.3 Šī garantija neaptver jebkādus citus prasījumus pret Garantijas devēju, kas nav saistīti ar defektu novēršanu. Šī garantija jo īpaši neattiecas uz jebkādām prasībām piegādāt jaunu bezdefektu automašīnu (veikt automašīnas nomaiņu). Tas pats ir attiecināms uz jebkādām kompensācijas prasībām, piemēram, saistībā ar aizstājējauto nodrošināšanu, zaudējumu kompensāciju vai citu saistīto izmaksu kompensēšanu. Šis nosacījums ir piemērojams arī gadījumos, kad defekts nevar tikt pilnībā novērsts remonta ceļā.

Augšminētais noteikums neattiecas uz prasībām, kas rodas Garantijas devēja, tā aizvietotāju vai tiesisko pārstāvju tīšas vai rupjas nolaidības rezultātā, kā arī prasībām, kas saistītas ar miesas bojājumiem vai veselības bojājumiem.

7 Garantijas prasību apstrāde

Garantijas prasību apstrādei ir piemērojami šādi noteikumi:

- Garantijas prasības var tikt iesniegtas tikai Volkswagen autorizētiem servisa partneriem EEZ valstīs, Šveicē un Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē.

- Iesniedzot garantijas prasību, ir jābūt pilnībā aizpildītai apkopju vēsturei digitālajā servisa grāmatiņā.
- Garantijas ņēmējam ir pienākums nekavējoties, bet jebkurā gadījumā bez nepamatotas kavēšanās, informēt Volkswagen autorizēto servisa partneri par jebkādiem defektiem. Garantijas prasība var tikt iesniegta Volkswagen autorizētajam servisa partnerim pēc garantijas ņēmēja izvēles – personīgi, telefoniski vai rakstveidā. Pēc prasības pieņemšanas, garantijas ņēmējam tiek sniegti norādījumi par

  turpmāko rīcību, un garantijas ņēmējs apņemas labticīgi sadarboties.
- Gadījumā, ja defekta rezultātā automašīnas turpmāka izmantošana nav iespējama, garantijas ņēmējam ir pienākums sazināties ar tuvāko autorizēto Volkswagen servisa partneri, kurš lemj par to, vai nepieciešamie darbi tiks veikti uz vietas vai servisā.
- Garantijas prasības attiecībā uz garantijas ietvaros nomainītām vai remontētām detaļām (izņemot krāsošanu un virsbūves remontu) garantijas ņēmējs var iesniegt līdz garantijas termiņa beigām.
- Augšminētie noteikumi neietekmē garantijas ņēmēja potenciālas prasības Volkswagen LongLife mobilitātes vai tai pielīdzināmas mobilitātes garantijas ietvaros.

Garantijas remonts nepagarina automašīnas kopējo garantijas spēkā esamības termiņu.

8 Garantijas nodošana

Ja automašīna tiek pārdota, Garantijas devējs piekrīt garantijas līguma nodošanai jaunajam īpašniekam, un šādā gadījumā jaunais īpašnieks kļūst par garantijas ņēmēju un ir tiesīgs izmantot no garantijas izrietošās tiesības šādas nodošanas brīdī pastāvošajā attiecīgo tiesību apjomā.

B. KRĀSOJUMA UN VIRSBŪVES GARANTIJA

Garantijas devējs papildus uzņemas šādas garantijas saistības attiecībā uz jaunu automašīnu virsbūvi:

- 3 gadu garantija krāsojuma defektiem; un
- 12 gadu garantija caurrūsēšanai.

Volkswagen modelim Amarok, tips T1 ar PR numuru 5K0 vai 5K1, vai 5K5, vai 5K7 noteikta 6 gadu garantija caurrūsēšanai.

“Krāsojuma defekti” šīs garantijas izpratnē ir virspusēja rūsa un krāsas pārklājuma defekti, kas konstatēti uz jebkuras krāsotas virsbūves daļas.

“Caurrūsēšana” šīs garantijas izpratnē ir virsbūves metāla daļu perforācija, kas attīstās virzienā no iekšpuses (dobuma) uz āru.

Tālāk minētajos gadījumos garantijas prasības netiek apmierinātas:

Bojājumi radušies ārējas iedarbības vai nepietiekamas kopšanas rezultātā.

Virsbūves vai laku/krāsu pārklājuma bojājuma remonts nav veikts savlaicīgi un atbilstoši rūpnīcas noteiktajiem priekšrakstiem.

Virsbūves caurejoša korozija ir izskaidrojama ar virsbūves remontdarbiem, kas veikti, neievērojot ražotāja priekšrakstus un remonta veikšanas instrukcijas.

Izņemot garantijas termiņu, uz automašīnas krāsojumu un virsbūvi attiecas visi jaunas automašīnas garantijas noteikumi.

C. AUGSTSRPIEGUMA AKUMULATORA (BEV[1] UN PHEV[2]) GARANTIJA

1 Izturības garantija BEV un PHEV automašīnām

Garantijas devējs piešķir jaunu elektriski darbināmu BEV vai PHEV automašīnu pircējiem augstsprieguma akumulatora garantiju attiecībā uz visiem materiālu un ražošanas defektiem uz 8 gadiem vai nobraukumu 160 000 km atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk. Šī garantija neattiecas uz augstsprieguma akumulatora neto energoietilpības zudumiem (skat. akumulatora neto energoietilpības garantiju BEV automašīnām, kas ietverta punktā C.2.).

[1] BEV = Akumulatora elektro automobilis
[2] PHEV = Uzlādējams hibrīda automobilis

2 Akumulatora neto energoietilpības garantija BEV automašīnām

Garantijas devējs piešķir garantiju jaunas elektriski darbināmas BEV automašīnas pircējam attiecībā uz pārmērīgiem augstsprieguma akumulatora neto energoietilpības zudumiem uz 8 gadiem vai automašīnas nobraukumu 160 000 km, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk, ar nosacījumu, ka ir ievērotas šādas prasības:

2.1 Ja garantijas spēkā esamības laikā Volkswagen autorizētā servisa partnera veiktais akumulatora energoietilpības mērījums parāda, ka akumulatora neto energoietilpība ir mazāka par 70% no akumulatora neto energoietilpības, kāda tā bija brīdī, kad automašīna tika piegādāta tās pirmajam pircējam ("sākotnējā vērtība"),

šāds zudums ir uzskatāms par pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu šo garantijas noteikumu izpratnē.

Piezīme:
Akumulatora neto energoietilpība atbilst akumulatora lietderīgajai energoietilpībai, un šī informācija ir atrodama automašīnas iegādes līguma dokumentācijā (norādīta kWh). Balstoties uz tehniskiem apsvērumiem, akumulatora nominālā energoietilpība ir lielāka nekā akumulatora neto energoietilpība. Volkswagen servisa partneri nosaka akumulatora energoietilpību, mērot izmantojamo jaudu (Ah) kvalificētas uzlādes cikla laikā, reizinot ar akumulatora nominālo spriegumu.

2.2 Pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu gadījumā, kā to paredz šo noteikumu C.2.1 punkts, šāds defekts tiek novērsts bez maksas tā, lai tiktu atjaunota vismaz šāda akumulatora neto energoietilpība:

(a) maksimālais nobraukums 60 000 km vai 3 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 78% no sākotnējās vērtības:

(b) maksimālais nobraukums 100 000 km vai 5 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 74% no sākotnējās vērtības:

(c) maksimālais nobraukums 160 000 km vai 8 gadi pēc automašīnas pirmreizējās iegādes, atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas ātrāk: 70% no sākotnējās vērtības.

Piemērs: ja automašīnai, kas tiek lietota četrus gadus un, kuras nobraukums ir 90 000 km, akumulatora neto energoietilpība ir 69%, defekta novēršanas ietvaros ir jānodrošina, ka tiek sasniegta akumulatora neto energoietilpība vismaz 74% apmērā.

3 Divvirzienu uzlādes ietekmes iekļaušana (virtuālā distance)

3.1 Šie 3. punkta noteikumi attiecas tikai uz BEV automašīnām, kuru augstsprieguma akumulatora neto energoietilpība ir līdz 56 kWh (ieskaitot). Izņēmums ir modelis ID.3.

3.2 Dažu automašīnu modeļu augstsprieguma akumulatoru var izmantot divvirzienu režīmā, kas nozīmē, ka papildus elektroenerģijas padevei uz automašīnu iespējama arī tās atpakaļpadeve neatkarīgi no braukšanas režīma, piemēram, uz būvi (ēku) (Vehicle to Home), uz publisko elektrotīklu (Vehicle to Grid) vai ārējo ierīču barošanai (Vehicle to Load). Augstsprieguma akumulatora izmantošana šādā režīmā var ietekmēt akumulatora neto energoietilpību, kas neparādās automašīnas faktiskajā nobraukumā. Šī iemesla dēļ daži automašīnu modeļi norāda tā saukto "virtuālo distanci", kas papildina faktisko nobraukumu, ņemot vērā divvirzienu uzlādes ietekmi. Šim nolūkam enerģijas daudzums tiek pārrēķināts nobrauktajos kilometros, dalot enerģijas daudzumu, kas no automašīnas tiek atdots divvirzienu režīma izmantošanas laikā, ar hipotētisko enerģijas patēriņu. Šādā veidā iegūtā vērtība tiek pieskaitīta faktiskajam nobraukumam un parādīta kā kopējā kilometrāža. Kopējā kilometrāža ir uzskatāma par nobraukumu augstsprieguma akumulatora garantijas (C sadaļa) izpratnē.

Piemērs: ja divvirzienu režīmā automašīnas atdotais enerģijas daudzums ir 20 kWh un hipotētiskais enerģijas patēriņš ir 20 kWh/100 km, tad virtuālā distance ir 100 km.

3.3 Par hipotētisko enerģijas patēriņu tiek uzskatīts maksimālais enerģijas daudzums, ko automašīna patērē sertificētos, nelabvēlīgākajos testēšanas apstākļos braukšanas laikā, vai ražotāja noteikta augstākā enerģijas patēriņa vērtība. Konkrētam modelim spēkā esošo hipotētisko enerģijas patēriņu var uzzināt pie Volkswagen servisa partnera un automašīnas modeļa tehniskajos datos Volkswagen mājaslapā.

3.4 Divvirzienu uzlādes laikā izmantotās enerģijas daudzums, kā arī no tā izrietošā virtuālā distance un kopējā kilometrāža, ņemot vērā faktisko nobraukumu, tiek rādīti automašīnā informācijas un izklaides sistēmas servisa iestatījumos.

4 Garantijas devēja rīcība garantijas prasības gadījumā

Garantijas devējs defekta novēršanas ietvaros var izmantot arī atjaunotus un noliktavā glabātus komponentus ar nosacījumu, ka tie ir tehniski līdzvērtīgi jaunām detaļām, ņemot vērā automašīnas vecumu. Komponentiem var būt samazināta akumulatora neto energoietilpība salīdzinājumā ar jaunām detaļām. Punktā C.1. definētās izturības garantijas izpratnē garantijas ņēmējam defekta novēršanas ietvaros ir jānodrošina vismaz tāda pati akumulatora neto energoietilpība, kāda bija pirms defekta rašanās viņa augstsprieguma akumulatorā.

5 Garantijas piemērošanas ierobežojumi un spēkā neesamība

Augstsprieguma akumulatora garantija nav spēkā, ja tā darbības traucējumus vai neto energoietilpības pārmērīgu zudumu izraisa šādi apstākļi:

- augstsprieguma akumulators ir izņemts no automašīnas, nepareizi atvērts vai tas netiek vairs lietots kopā ar automašīnu; vai
- nav ievēroti automašīnas lietošanas rokasgrāmatā noteiktie automašīnas ekspluatācijas, lietošanas vai apkopes norādījumi (jo īpaši apkopes norādījumi attiecībā uz augstsprieguma akumulatoru uzlādi un uzlādes veidu); vai
- augstsprieguma akumulatora saskare ar atklātu liesmu; vai
- augstsprieguma akumulators ir tīrīts ar augstspiediena vai tvaika strūklas tīrīšanas ierīcēm vai augstsprieguma akumulators ir nonācis tiešā saskarē ar ūdeni vai agresīviem šķīdumiem.

Visos pārējos un papildus gadījumos visi jaunas automašīnas garantijas noteikumi tiek atbilstoši piemēroti arī attiecībā uz augstsprieguma akumulatoru, ja un ciktāl tie nav pretrunā atsevišķajiem augstsprieguma akumulatoru garantijas nosacījumiem. Ja tiek sniegta atsauce uz automašīnas defektu, garantijas noteikumi attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora darbības traucējumiem, bet arī uz pārmērīgu akumulatora neto energoietilpības zudumu C.2. punkta piemērošanas izpratnē.