1. Ievada noteikumi

1.1. Uz Mango Gap apdrošināšanu attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, ieskaitot Civillikumu, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumu, Apdrošināšanas līguma likumu un citus spēkā esošus tiesību aktus, šie Vispārīgie Apdrošināšanas Noteikumi (turpmāk tekstā — "VAN"), kā arī Apdrošināšanas polisē norādītās attiecīgās Garantijas programmas Īpašie apdrošināšanas noteikumi. Mango Gap apdrošināšana tiek noslēgta kā zaudējumu apdrošināšana.

1.2. Šie VAN kopā ar Apdrošināšanas polisi, jebkādiem papildinājumiem (ja tādi ir) un Īpašajiem Apdrošināšanas Noteikumiem ir juridiski saistošs līgums, un kopā tie veido pušu savstarpēji noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

2. Definīcijas

Mango Gap apdrošināšanas ietvaros tiek izmantoti turpmāk dotie termini, kas saprotami atbilstoši turpmāk dotajām definīcijām.

2.1. **Apdrošinātājs** ir Fortegra Europe Insurance Company Ltd (Maltā reģistrēts uzņēmums, reģistrācijas Nr. C 84703), kura reģistrācijas adrese ir Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas sabiedrību likumu uzņēmumam Fortegra Europe Insurance Company Ltd ir tiesības veikt vispārēju uzņēmējdarbību apdrošināšanas jomā, un uzņēmuma darbību uzrauga Maltas Finanšu uzraudzības iestāde, kuras adrese ir Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Apdrošinātājs ir iekļauts Latvijas Bankas pārvaldītajā un uzturētajā sarakstā kā ārzemju apdrošināšanas sabiedrība, kas piedāvā pārrobežu pakalpojumus Latvijā.

2.2. **Administrators** ir uzņēmums DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kura reģistrācijas adrese ir ul. Ligocka 103, 40-568, Katovicē, Polijā; uzņēmums reģistrēts Valsts tiesu reģistrā ar reģistrācijas Nr. KRS 0000228653 ar Katovices austrumu rajona tiesas 8. komerclietu departamenta lēmumu, uzņēmuma nodokļu reģistrācijas numurs: 2050001853; uzņēmums reģistrēts Polijas Finanšu uzraudzības institūcijā ar numuru 11169671/A.

2.3. **Apdrošinājuma ņēmējs**: fiziska vai juridiska persona, kura noslēdz Mango Gap Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju un kurai ir pienākums samaksāt prēmiju.

2.4. **Apdrošinātais**: fiziska vai juridiska persona, uz kuras finansiālu zaudējumu risku attiecas Mango Gap apdrošināšana.

2.5. **Labuma guvējs** (Pilnvarotā persona): persona, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, izņemot gadījumus, kad tiek veikta Transportlīdzekļa īpašnieku vai līzinga līguma likumīga maiņa šo VAN 6.4. punkta d) apakšpunkta noteikumiem atbilstoša kārtībā, Labuma guvējs un Apdrošinātais ir viena un tā pati persona.

2.6. **Transportlīdzeklis**: Apdrošināšanas līgumā norādītais mehāniskais transportlīdzeklis ar tā pastāvīgi piestiprinātajiem, ražotāja apstiprinātajiem papildpiederumiem, kas atbilst attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos noteiktajiem atbilstības nosacījumiem.

2.7. **Īpašs transportlīdzeklis**:

a. jebkurš elektroauto, hibrīda transportlīdzeklis, jebkurš transportlīdzeklis, kam veiktas pēcpārdošanas modifikācijas, uzstādot alternatīvu degvielas sistēmu (LPG/CNG), vai jebkurš transportlīdzeklis, kura salonu ražotājs ir pielāgojis izklaides nolūkiem (kemperi) un/vai

b. jebkurš transportlīdzeklis, kas neatbilst 2.7. punktā dotajiem kritērijiem vai ir iekļauts 11.2. punktā dotajā izslēgto transportlīdzekļu sarakstā, taču ko Apdrošinātājs ir pieņēmis, apdrošināšanas līgumā to apzīmējot kā "Īpašu transportlīdzekli".

2.8. **Apdrošināšanas līgums**: Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātāja noslēgtais apdrošināšanas līgums par Mango Gap apdrošināšanu, kas sastāv no Apdrošināšanas polises anketas, šiem VAN un attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajiem Apdrošināšanas Noteikumiem, ieskaitot jebkādus šiem dokumentiem pievienotus papildu nosacījumus vai paplašinājumus, par kuriem vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs.

2.9. **Sertifikāts**: Apdrošinātāja vārdā Administratora izsniegts dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

2.10. **Apdrošinātie riski**: Apdrošināšanas līgumā norādītie Apdrošināta negadījuma iespējamie iemesli, kā rezultātā iestājas Apdrošināšanas līgumā norādīts Apdrošināšanas gadījums.

2.11. **Apdrošināšanas periods**: laikposms, kurā apdrošināšanas segums ir spēkā un kurš sākas Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas plkst. 00.00 un beidzas Apdrošināšanas līguma spēkā esamības beigu dienas plkst. 24.00.

2.12. **Prēmijas periods**: Apdrošināšanas līgumā norādītais periods, par kuru ir maksājama apdrošināšanas prēmija.

2.13. **Regulārā prēmija**: Apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmija par Prēmijas periodu.

2.14. **Primārā apdrošināšana**: apdrošināšana uz līguma pamata par apdrošināšanu pret satiksmes negadījumiem (KASKO), kā ietvaros Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret sadursmes risku un kas var arī ietvert citu risku, piemēram, dabas radīta kaitējuma, ugunsnelaimes, zādzības u.tml. segumu. Par Transportlīdzekli atbildīgās personas noslēgtā obligātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana arī var tikt uzskatīta par primāro apdrošināšanu, ja bojājumu rezultātā iestājas Apdrošināšanas gadījums saskaņā ar Mango Gap Apdrošināšanas līgumu.

2.15. **Primārais apdrošinātājs**: Apdrošinātājs, no kura ir iegādāta Primārā apdrošināšana.

2.16. **Cenu noteikšanas vadlīnijas**: neatkarīga trešās puses transportlīdzekļu novērtēšanas sistēma, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek izmantota, lai noteiktu Transportlīdzekļa vērtību konkrētā datumā.

2.17. **Pilnīgs zudums**: tāds Transportlīdzekļa zudums vai bojājumi, attiecībā uz ko ir spēkā tiesības saņemt atlīdzību saskaņā ar Primāro apdrošināšanu un ko Primārais apdrošinātājs sedz kā "pilnīgu zudumu", ja:

a. Apdrošinātais vai Labuma guvējs nav atteicies no Primārā apdrošinātāja piedāvājuma salabot Transportlīdzekli un

b. Transportlīdzekļa atliekām noteiktā vērtība nepārsniedz 61% no tā Tirgus cenas saskaņā ar Primārā apdrošinātāja aprēķiniem.

2.18. **Zādzība**: Transportlīdzekļa zādzība Mango Gap apdrošināšanas spēkā esamības periodā, un policija slēdz zādzības izmeklēšanu, neatgūstot Transportlīdzekli.

2.19. **Tirgus cena** (Tirgus vērtība): vērtība naudā, par ko Transportlīdzekli iespējams pārdot konkrētā datumā saskaņā ar Cenu noteikšanas vadlīnijām vai Primārā apdrošinātāja aprēķiniem.

2.20. **Iegādes cena**: par Transportlīdzekli samaksātā naudas summa (pēc atlaižu piemērošanas), ko apliecina oficiāls nodokļu dokuments (rēķins), pārdošanas līgums vai līdzīgs līgums, neieskaitot nekādas summas, kuras nav tieši saistītas ar Transportlīdzekļa iegādi, piemēram, pakalpojumu maksas, komisijas maksas, apdrošināšanas prēmijas, garantijas, ražotāja neapstiprināta papildaprīkojuma izmaksas u.tml. Ja Apdrošinātais ir PVN maksātājs un ir tiesīgs saņemt PVN atmaksu, PVN šajā summā netiek iekļauts.

2.21. **Nesamaksāts parāds**: par Transportlīdzekļa iegādi vai līzingu noslēgtā finanšu (līzinga, aizdevuma, vai samaksas pa daļām) līguma ietvaros atlikusī parāda summa, kas saistīta ar Transportlīdzekļa vērtības neapmaksāto daļu finanšu līguma darbības izbeigšanas datumā attiecīgā Transportlīdzekļa pilnīga

zuduma dēļ, atskaitot kavētas summas, jebkādas finansētās summas, kas pārsniedz Iegādes cenu un pēc finanšu līguma darbības izbeigšanas jau sākotnēji ieplānotus procentu maksājumus.

2.22. **Sākuma vērtība**: attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos definēta summa, no kuras tiek atņemta Beigu vērtība, lai aprēķinātu Apdrošināšanas atlīdzību, un kas var būt vienāda ar Transportlīdzekļa Iegādes cenu, tā Tirgus cenu, Apdrošinātā Nesamaksāto parādu finanšu līzinga līguma ietvaros, vai cita vērtība, par ko Apdrošināšanas līgumā vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs.

2.23. **Beigu vērtība**: attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos definēta summa, ko atņem no Sākuma vērtības, lai aprēķinātu Apdrošināšanas atlīdzību, un kas tiek noteikta saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātā negadījuma dienā vai vēlākā datumā saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu. Uz Īpašiem transportlīdzekļiem tiek attiecināta minimālā Beigu vērtība saskaņā ar 13. punkta noteikumiem.

2.24. **Finanšu līzings**: līgums par Transportlīdzekļa nomu, izmantošanu un eventuālu iegādi, ko noslēdz Apdrošinātais un finanšu iestāde, kura ir Transportlīdzekļa īpašnieks.

2.25. **Operatīvais līzings**: līgums par Transportlīdzekļa nomu, izmantošanu un ar tā nomu un izmantošanu saistītajiem pakalpojumiem, ko uz vismaz sešiem mēnešiem noslēdz Apdrošinātais un finanšu iestāde, nomas vai autoparka pārvaldības uzņēmums, kas ir Transportlīdzekļa īpašnieks.

2.26. **Maksimālais atlīdzības limits**: augstākā Apdrošināšanas atlīdzības kopsumma, kas izmaksājama saskaņā ar Mango Gap Apdrošināšanas līgumu.

2.27. **Elektroniskais paraksts**: paraksts, kas īstenots, Apdrošināšanas līguma noslēgšanas ietvaros, ievadot uz Apdrošinājuma ņēmēja mobilo tālruni saņemtu unikālu SMS kodu.

2.28. **Polises noslēgšanas datums**: datums, kad polisi paraksta Apdrošinājuma ņēmējs vai datums, kad Apdrošinājuma ņēmējs samaksā vienreizējo prēmiju, vai pirmo prēmijas iemaksu, vai pirmo tekošo prēmiju pēc polises dokumentu saņemšanas no Apdrošinātāja.

3. Apdrošināts negadījums un Apdrošināšanas gadījums

3.1. Apdrošināts negadījums ir Apdrošināta riska izraisīts netīšs un neparedzēts notikums, kā rezultātā iestājas pilnīgs zudums vai, ja tas ir paredzēts Apdrošināšanas līgumā — Transportlīdzekļa zādzība.

3.2. Par netīšu un neparedzētu notikumu netiek uzskatīts notikums, kas noticis Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja, tiem pietuvinātu personu vai pēc viņu ierosinājuma citu personu veiktas tīšas darbības rezultātā.

3.3. Apdrošināšanas gadījums ir finanšu zaudējumi, kas Apdrošinātajam radušies Apdrošināšanas periodā notikuša Apdrošināta negadījuma rezultātā un par ko Mango Gap apdrošināšanas ietvaros ir paredzēts saņemt atlīdzību.

3.4. Par Apdrošināšanas gadījuma datumu vienmēr uzskata datumu, kad noticis Apdrošinātais negadījums, pat ja Primārā apdrošinātāja lēmums Primārās apdrošināšanas ietvaros izmaksāt atlīdzību par pilnīgu zudumu tiek pieņemts vēlāk.

4. Vispārīgie noteikumi

4.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs apņemas, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ja ir izpildīti visi Apdrošināšanas līguma un attiecīgā normatīvā regulējuma nosacījumi, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā, un Apdrošinājuma ņēmējs apņemas samaksāt apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā un kārtībā.

5. Apdrošinātie riski un apdrošināšanas segums

5.1. Mango Gap apdrošināšana sedz finanšu zaudējumus, kas Apdrošinātajam radušies saistībā ar Apdrošināšanas periodā notikuša Apdrošināta negadījuma izraisītu Apdrošināšanas gadījumu.

5.2. Apdrošināšanas segums ir definēts attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos.

5.3. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, Mango Gap apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz Apdrošinātiem negadījumiem, kas notikuši jebkurā Eiropas valstī, izņemot Krieviju.

6. Apdrošināšanas noslēgšana, mainīšana un izbeigšana

6.1. Mango Gap apdrošināšana tiek noslēgta uz Apdrošināšanas līgumā noteikto periodu.

6.2. Mango Gap apdrošināšana var stāties spēkā:
   a. samaksājot vienreizējo prēmijas maksājumu vai pirmo prēmijas iemaksu, vai pirmo regulāro prēmiju;
   b. Apdrošinājuma ņēmējam rakstiski apliecinot, ka tas pieņem Apdrošinātāja piedāvājumu;
   c. vienojoties saskaņā ar attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašo Apdrošināšanas Noteikumu vai Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

6.3. Mango Gap apdrošināšanu var mainīt tikai ar rakstisku papildinājumu, ko parakstījuši Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs.

6.4. Mango Gap apdrošināšanas darbība beidzas Apdrošināšanas līgumā norādītajā spēkā esamības beigu datumā vai šādos gadījumos:
   a. ja par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu tiek paziņots saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likumu, ievērojot attiecīgo paziņošanas periodu; vai citādi izbeidzot līgumu saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likumu;
   b. ja paziņojumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu rakstiski iesniedz Apdrošinātājs, Administrators vai Apdrošinājuma ņēmējs 60 dienu laikā pēc tā noslēgšanas, paziņošanas periods ir astoņas dienas;
   c. ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz regulāras prēmijas samaksas pamata, bet prēmija netiek samaksāta, līguma darbība tiek izbeigta nākamajā dienā pēc termiņa, kas norādīts Apdrošinātāja atgādinājuma vēstulē, kura nosūtīta uz Apdrošinājuma ņēmēja adresi;
   d. datumā, kad notiek Transportlīdzekļa īpašnieku maiņa vai tiek mainīts līzinga ņēmējs, izņemot šādus gadījumus:
      i. īpašnieka/līzinga ņēmēja maiņa, ja jaunais īpašnieks/līzinga ņēmējs ir Apdrošinājuma ņēmēja tuvākās ģimenes vai mājsaimniecības loceklis;
      ii. īpašnieka/līzinga ņēmēja maiņa no juridiskas personas (privātas) uz to pašu fizisko personu un otrādi;
      iii. īpašnieka/līzinga ņēmēja maiņa tiesību aktos paredzētas aktīvu pārvešanas vai mantošanas ietvaros Apdrošinātā nāves dēļ;
      iv. īpašnieka/līzinga ņēmēja maiņa laulības šķiršanas rezultātā;
      v. īpašnieka maiņa no Finanšu līzinga uzņēmuma uz Apdrošināto pēc Finanšu līzinga līguma darbības beigām, ja prēmija ir samaksāta par visu Apdrošināšanas periodu;
      vi. citi īpašnieka/līzinga ņēmēja maiņas gadījumi, kur Administrators ir iepazinies ar situāciju un piekritis Apdrošinājuma ņēmēja rakstiskam lūgumam veikt izmaiņas;

e. citos attiecīgās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos paredzētos gadījumos.

6.5. Noslēdzot apdrošināšanu, Apdrošinājuma ņēmējs izvēlas līguma parakstīšanas veidu. Ja līgums tiek parakstīts ar roku, Apdrošinājuma ņēmējs saņem Apdrošināšanas līgumu un ar to saistītos dokumentus papīra formātā. Ja līgums tiek parakstīts elektroniski, Apdrošinājuma ņēmējs visus dokumentus saņem savā norādītajā e-pasta adresē.

7. Prēmija

7.1. Apdrošinājuma ņēmēja samaksājamā Prēmija tiek noteikta atbilstoši Apdrošinātāja spēkā esošajam tarifam Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī un ir norādīta Apdrošināšanas līgumā.

7.2. Prēmija var būt vienreizējs maksājums par visu Apdrošināšanas periodu vai, ja tas paredzēts Apdrošināšanas līgumā, tā var būt regulāri (atkārtoti) maksājama prēmija.

7.3. Ja tas paredzēts Apdrošināšanas līgumā, vienreizējā prēmija var tikt apmaksāta vairākos maksājumos.

7.4. Par Prēmijas samaksāšanas datumu tiek uzskatīts datums, kad Prēmijas maksājums tiek saņemts Apdrošinātāja, Administratora vai citas Administratora pilnvarotas personas bankas kontā.

7.5. Prēmija ir samaksājama vietējā valūtā, ja vien par to nav panākta citāda vienošanās ar Administratoru.

7.6. Ja Prēmija tiek apmaksāta kā regulāra prēmija, Apdrošinātājam ir tiesības koriģēt prēmijas apmēru nākamajam Prēmijas periodam, ja ir mainījušies tās aprēķināšanā izmantotie lielumi, paziņojot par to ne vēlāk kā divus mēnešus pirms samaksas termiņa attiecībā uz nākamo Prēmijas periodu. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nepiekrīt koriģētajai prēmijas summai, Apdrošinājuma ņēmējs viena mēneša laikā no paziņojuma saņemšanas par Apdrošinātāja plāniem koriģēt prēmijas apmēru attiecīgi informē Administratoru. Tādā gadījumā Apdrošināšanas līguma darbība beidzas apmaksātā Prēmijas perioda beigās. Ja, paziņojot par prēmijas apmēra maiņu, Apdrošinātājs nebrīdina Apdrošinājuma ņēmēju par izrietošajām sekām, un Apdrošinājuma ņēmējs izmaiņām nepiekrīt, apdrošināšanas darbība un prēmijas apmērs paliek spēkā bez izmaiņām. Ja Apdrošinājuma ņēmējs neinformē Administratoru par to, ka tas nepiekrīt Apdrošinātāja ierosinātajām korekcijām viena mēneša laikā no šīs informācijas saņemšanas, Apdrošināšanas līguma darbība netiek izbeigta un Apdrošinātājam ir tiesības saņemt prēmiju koriģētajā apmērā.

7.7. Ja Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms tā spēkā esamības beigu datuma, Apdrošinājuma ņēmējam var būt tiesības saņemt visas vai daļas samaksātās prēmijas atmaksu:

a. ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo VAN 6.4. punkta b) apakšpunktu, Apdrošinājuma ņēmējam pienākas iemaksātās vienreizējās prēmijas 100% atmaksa;

b. ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts kāda cita iemesla dēļ, par kuru var būt veicama prēmijas atmaksa, šīs atmaksas summa tiek aprēķināta kā prēmijai par atlikušo Prēmijas periodu proporcionāla summa, no kuras ir atņemta izmaksātā atlīdzība.

7.8. Uz konkrēto Mango Gap apdrošināšanas programmu attiecināmajos Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos var būt norādīti papildu nosacījumi attiecībā uz prēmiju un prēmijas atmaksu.

8. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēja pienākumi

8.1. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs ievēro attiecīgās normatīvā regulējuma prasības, novēršot zaudējumus vai ierobežojot to apmēru, un jo īpaši:

a. rīkojas tā, lai nenotiktu Apdrošināts negadījums, it sevišķi izvairoties no tādu pienākumu, kuru mērķis ir nepieļaut, novērst vai mazināt Apdrošināta negadījuma radīto apdraudējumu, pārkāpumiem;

b. pastāvot zaudējumu rašanās draudiem, veic apdraudējuma līmenim atbilstošas darbības.

8.2. Papildus normatīvajā regulējumā noteiktajiem pienākumiem Apdrošinātajam un/vai Labuma guvējam ir šādi pienākumi (ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi):

a. informēt Apdrošinātāju, ja Apdrošinātajam/Labuma guvējam ir noslēgts cits Apdrošināšanas līgums attiecībā uz to pašu apdrošināto risku, kā arī paziņot Apdrošinātājam, ar kuru apdrošināšanas sabiedrību šāds līgums ir noslēgts, tostarp norādot visas apdrošinājuma summas (apdrošināšanas atlīdzības limitus);

b. ja par spīti veiktajiem piesardzības pasākumiem Apdrošināts negadījums tomēr ir noticis, veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai mazinātu tā sekas un novērstu zaudējumu pieaugumu; ja Primārais apdrošinātājs vai Administrators dod norādījumus šajā sakarā, rīkoties saskaņā ar šiem norādījumiem;

c. Apdrošināta negadījuma iestāšanās gadījumā nekavējoties informēt par attiecīgo teritoriju atbildīgo policijas iestādi un sniegt patiesu un pilnīgu notikušā un tā apstākļu izklāstu;

d. bez liekas kavēšanās (astoņu dienu laikā) informēt Administratoru par Apdrošināta negadījuma faktu;

e. sniegt Administratoram patiesu skaidrojumu par Apdrošinātā negadījuma iemesliem un vērienu, kvantificēt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, iesniegt dokumentus, kas nepieciešami, lai noteiktu apstākļus, kuriem ir būtiska nozīme, nosakot tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību un tās apmēru, un ļaut Administratoram kopēt šos dokumentus un nepieciešamības gadījumā veikt izmeklēšanu, lai pārliecinātos par tiesībām saņemt Apdrošināšanas atlīdzību un noteiktu Apdrošinātā negadījuma iemeslus un vērienu;

f. bez liekas kavēšanās paziņot Administratoram, ja saistībā ar Apdrošināto negadījumu ir ierosināta kriminālieta, un informēt Administratoru par krimināllietas progresu un iznākumu;

g. ja nozagtais Transportlīdzeklis tiek atrasts, paziņot par tā atgūšanu Administratoram;

h. pilnvarot Apdrošinātāju, Administratoru, to norīkotos ekspertus vai juristus Apdrošinātā/Labuma guvējā vārdā vienoties ar Primāro apdrošinātāju vai citu pusi saistībā ar Pilnīgu zudumu, par ko ir iesniegts Primārās apdrošināšanas pieteikums, un pilnvarot viņus iepazīties ar citu apdrošinātāju materiāliem saistībā ar Apdrošināto negadījumu izmeklēšanu un Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu;

i. informēt Administratoru par īpašnieku maiņu ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc šādas maiņas vai kopš datuma, kad šāda maiņa kļuva zināma;

j. informēt Apdrošinātāju par apdrošinātā riska palielināšanos vai samazināšanos.

9. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi

9.1. Papildus attiecīgajā normatīvajā regulējumā un Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem Apdrošinātājam ir šādi pienākumi:

a. veikt visu nepieciešamo izmeklēšanu saistībā ar atlīdzības pieteikumiem;

b. pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja pieprasījuma atgriezt Apdrošinātā negadījuma izmeklēšanas ietvaros iegūto dokumentu oriģinālus, ja vien Apdrošinātājam tie nav nepieciešami juridisku iemeslu dēļ.

9.2. Apdrošinātājam ir tiesības pārbaudīt jebkuru Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja identificēšanai izmantoto datu patiesumu un pilnīgumu, kā arī ar Apdrošināto saistīto datu patiesumu.

9.3. Apdrošinātājs var norīkot Administratoru izpildīt tā pienākumus vai izmantot tam Apdrošināšanas līgumā paredzētās tiesības.

9.4. Pamatojoties uz informāciju, kas saņemta saskaņā ar 8.2. punkta j) apakšpunkta noteikumiem, Apdrošinātājam ir tiesības mainīt apdrošināšanas prēmijas apmēru.

10. Apdrošināšanas atlīdzība

10.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Labuma guvējam ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar šajos VAN, konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos un Apdrošināšanas līgumā izklāstītajiem nosacījumiem.

10.2. Atlīdzība ir izmaksājama 15 dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs pabeidz Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas metode un kompensācijas nosacījumi ir plašāk izklāstīti konkrētā Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajos Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos.

10.4. No izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atņemta jebkura nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas summa.

10.5. Strīdu gadījumā attiecībā uz izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības summu, kura pamatā ir domstarpības par Administratora aprēķināto Sākuma vai Beigu vērtību, Administrators strīda izskatīšanu nodod juridiskajai personai, kurai pieder/kas pārvalda/uztur attiecīgās Cenu noteikšanas vadlīnijas Latvijas Republikā, lai tā veiktu individuālu novērtējumu. Ja individuālajā novērtējumā veiktā aprēķina rezultātā Apdrošināšanas atlīdzības summa palielinās, novērtējuma izmaksas sedz Apdrošinātājs, pretējā gadījumā tās tiek segtas, atņemot tās no Apdrošināšanas atlīdzības.

10.6. Pilnīga zuduma gadījumā, ja Primārās apdrošināšanas ietvaros izmaksātā atlīdzība ir samazināta tādēļ, ka Apdrošinātais vai Labuma guvējs tīši vai rupjas nolaidības dēļ ir pārkāpis satiksmes noteikumus vai citus noteikumus attiecībā uz drošu mehānisko transportlīdzekļu izmantošanu, Apdrošinātājs var samazināt šīs apdrošināšanas ietvaros izmaksājamo kompensāciju maksimāli par tikpat procentiem, par cik Primārais apdrošinātājs ir samazinājis izmaksāto atlīdzību.

10.7. Ja Pilnīga zuduma gadījumā Administratoram nav bijusi iespēja veikt pašam savu zaudējumu novērtējumu, jo paziņojums par Apdrošinātā negadījuma iestāšanos ir saņemts novēloti vai tādēļ, ka Transportlīdzekļa atliekas ir utilizētas, Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību var samazināt par līdz 50%. Ja Transportlīdzekļa atliekas tiek utilizētas, par to pirms tam neinformējot Administratoru un bez tā piekrišanas, Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā.

10.8. Ja zādzības gadījumā Apdrošinātais vai Labuma guvējs nespēj uzrādīt visas Transportlīdzekļa atslēgas vai reģistrācijas dokumentus (Primārajam apdrošinātājam vai Administratoram, ja tie nav iesniegti Primārajam apdrošinātājam), Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību var samazināt par 50%.

10.9. Apdrošinātājam ir pienākums uzsākt Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanu bez nepamatotas kavēšanās pēc paziņojuma saņemšanas no Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kam ir juridisks pamats saņemt atlīdzību, par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

11. Vispārēji izņēmumi

11.1. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikt citādi, Apdrošinātājam nav jāizmaksā Apdrošināšanas atlīdzība attiecībā uz:

a. tādu prasījuma daļu, par kuru ir vai varētu tikt saņemta atlīdzība citas apdrošināšanas ietvaros vai no trešajām pusēm, tostarp atgūstot PVN;
b. izmantojamības zudumu, ienākumu zudumu vai citiem secīgiem zaudējumiem, kas nav konkrēti minēti Apdrošināšanas līgumā;
c. Transportlīdzekļa zādzību, ko veikusi persona, kam bijusi piekļuve tā atslēgām, vai Transportlīdzekļa nelikumīgu izmantošanu, ko veikusi persona, kam Apdrošinātais, Labuma guvējs vai Apdrošinājuma ņēmējs Transportlīdzekli uzticējis;
d. Transportlīdzekļa zādzību, ja Apdrošinātais vai Labuma guvējs par zādzību nav paziņojis attiecīgajai policijas iestādei tiklīdz zādzības fakts ticis konstatēts;
e. prasījumiem saistībā ar Pilnīgu zudumu, ja Primārās apdrošināšanas ietvaros nav bijis pamats saņemt atlīdzību vai par ko nav izmaksāta atlīdzība Primārās apdrošināšanas ietvaros;
f. Pilnīgu zudumu, ja transportlīdzekļa vadītājs tobrīd atradies alkohola vai narkotisko vielu reibumā (ieskaitot recepšu medikamentus, attiecībā uz kuriem norādīts brīdinājums nevadīt mehāniskus transportlīdzekļus), izņemot gadījumus, kas notikuši pēc Transportlīdzekļa zādzības pirms tā atgriešanas tā īpašniekam; vadītāja atteikšanās veikt alkohola/narkotisko vielu klātbūtnes organismā pārbaudi ir uzskatāma par pamatu šā izņēmuma piemērošanai;
g. Pilnīgu zudumu, ja Transportlīdzekļa vadītājam nav bijušas nepieciešamās tiesības tā vadīšanai vai ja autovadītāja tiesības uz laiku ir atņemtas, izņemot gadījumus, kas notikuši pēc Transportlīdzekļa zādzības pirms tā atgriešanas tā īpašniekam;
h. Pilnīgu zudumu, ko daļēji vai pilnībā izraisījusi Transportlīdzekļa tīša izmantošana, Apdrošinātajam, Labuma guvējam vai trešajai personai, kam Apdrošinātais vai Labuma guvējs uzticējis Transportlīdzekli, veicot likumpārkāpumu;
i. jebkuru prasījumu, kura izmeklēšanas gaitā tiek konstatēts, ka Transportlīdzeklis nav atbildis apdrošināšanas nosacījumiem konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajos Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos minēto iemeslu dēļ;
j. jebkuru prasījumu, kur, pārbaudot Transportlīdzekļa apkopes vai tehniskos dokumentus, tiek konstatēts, ka Apdrošināšanas līguma noslēgšanas laikā Apdrošinājuma ņēmējs ir norādījis nepareizu reģistrācijas datumu vai nobraukumu;
k. apdrošināšanas spēkā stāšanās datumā neuzstādītu vai ražotāja Transportlīdzeklim iespējamo papildpiederumu sarakstā un/vai Cenu noteikšanas vadlīnijās neiekļautu papildpiederumu vērtību;
l. kodolreakcijas, kodolradiācijas vai kodolpiesārņojuma gadījumā radītiem zaudējumiem;
m. kara, sacelšanās, revolūcijas vai citu masveida vardarbīgu nekārtību, streiku, lokautu, teroraktu (t.i. politiski, sociāli, ideoloģiski vai reliģisko motivētu) vai valdības vai varas iestāžu veiktu darbību rezultātā radītiem zaudējumiem;
n. Transportlīdzekļa izmantošanu, sasniedzot tā maksimālo ātrumu, pārvarot šķēršļus vai trenējoties veikt šādas darbības. Tas ietver, bet neaprobežojas ar jebkāda veida sacīkstēm, sacensībām ar ātruma elementu, kā arī sagatavošanos šādiem pasākumiem.

11.2. Ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, papildus konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajos Īpašajos Apdrošināšanas Noteikumos minētajiem atbilstības noteikumiem, apdrošināšanas segums neattiecas uz šādiem transportlīdzekļiem: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (izņemot Porsche Cayenne, Macan un Panamera modeļus), Rolls Royce un jebkuru transportlīdzekli, kas nav oficiāli importēts vai kam nav piešķirta atļauja piedalīties ceļu satiksmē Latvijas Republikā.

12. Personas dati

12.1. Administrators un Apdrošinātājs kā vienots datu pārzinis vāc Apdrošinājuma ņēmēja/Apdrošinātā personas datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.

12.2. Pilna informācija par to, kādi personas dati tiek vākti, to vākšanas nolūks, kā un kas tos apstrādā, cik ilgi dati tiek glabāti un personu tiesības attiecībā uz šiem datiem Apdrošinājuma ņēmējam tiek izsniegta, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, kā arī ir pieejama tīmekļa vietnē https://www.defendinsurance.eu/pl/en/data.

13. Minimālā Beigu vērtība Īpašajiem transportlīdzekļiem

13.1. Īpašajiem transportlīdzekļiem apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar konkrētās Mango Gap apdrošināšanas programmas attiecīgajiem Īpašajiem Apdrošināšanas noteikumiem, pieņemot, ka Beigu vērtība nav mazāka par zemāk dotajā tabulā norādīto vērtību.

Minimālā Beigu Vērtība apdrošināšanas seguma periodam (izteikta procentos no apdrošinājuma summas)									
Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība	Mēnesis	Beigu Vērtība
1	100,00%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

14. Sūdzības un jautājumi

14.1. Ar šo Apdrošināšanas līgumu saistītas sūdzības, jautājumi vai informācijas pieprasījumi ir adresējami Administratora pārstāvim Latvijā rakstveidā, nosūtot tos e-pastā vai pa pastu uz biroju:

DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.
A. Čaka 70-50, Rīga, Latvija, LV-1011
Tālr.: +371 6111 2162
E-pasts: info@defendinsurance.pl.

14.2. Administrators rakstveidā informē Apdrošināto par lēmumu, kas pieņemts attiecībā uz sūdzību.

14.3. Administrators Apdrošinātā sūdzību izskata 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.

14.4. Izņēmuma gadījumos, ja apstākļu, kuri ir ārpus Apdrošinātāja kontroles, dēļ atbildi nav iespējams sniegt 20 (divdesmit) dienu laikā, Administrators Apdrošinātajam rakstveidā nosūta vēstuli, norādot kavējuma iemeslus, un saprātīgu atbildes sniegšanas termiņu.

14.5. Ja Apdrošinātais nav apmierināts ar atbildi uz iesniegto sūdzību vai tā netiek atrisināta iepriekšminētajos termiņos, Administrators Apdrošinātajam nodod kontaktinformāciju personai, pie kuras vērsties atbilstoši sūdzības raksturam un veidam.

14.6. Apdrošinātais var arī būt tiesīgs ar sūdzību vērsties uzraudzības iestādē, kas izskata iesniegumus par darbības neatbilstību likumu prasībām - Latvijas Banka, K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv, tālr.nr. 67022300, interneta mājas lapa: www.bank.lv vai Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, kas izmeklē strīdus starp privātpersonām – patērētājiem un apdrošinātājiem par apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumiem, vairāk info www.laa.lv. Par pārējiem iespējamiem patērētāju tiesību pārkāpumiem, pēc sūdzības iesniegšanas Administratoram, Apdrošinātais var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

14.7. Alternatīvi sūdzību var arī iesniegt tieši Maltas Finanšu pakalpojumu šķīrējtiesā,

a. nosūtot to e-pastā uz adresi complaint.info@asf.mt vai
b. rakstiski uz adresi Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta; vai
c. pa tālruni +356 21 249 245.

Plašāka informācija ir pieejama tīmekļa vietnē financialarbiter.org.mt.

14.8. Minētās iestādes pieprasīs, lai pirms vēršanās attiecīgajā iestādē Apdrošinātais būtu izpildījis iepriekš aprakstīto procedūru.

14.9. Ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līgumu iegādājās tiešsaistē, Apdrošinātais var arī būt tiesīgs iesniegt sūdzību Eiropas Savienības strīdu izšķiršanas tiešsaistes (SIT) platformā. SIT platformas tīmekļa adrese ir http://www.ec.europa.eu/odr.

14.10. Šo sūdzību izskatīšanas procedūru izmantošana neskar Apdrošinātā juridiskās tiesības.

15. Gala noteikumi

15.1. Uz apdrošināšanu ir attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti, un jebkuri strīdi tiek izšķirti atbilstošajā Latvijas Republikas tiesā.

15.2. Citus Apdrošināšanas līguma aspektus (ieskaitot, bet ne tikai divkāršu apdrošināšanu, zemapdrošināšanu un papildu apdrošināšanu, Apdrošinātāja šajā Apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu nodošanu) regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.

15.3. Šie VAN stājas spēkā 2023. gada 1. februārī.